



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศีขรภูมิ อำเภอศีขรภูมิ จังหวัดสุรินทร์ โทร.๐๔๔- ๕๖๑๓๐๓

ที่ สร ๐๕๓๓/๒๖๕

วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และขออนุญาตเผยแพร่

เรียน สาธารณสุขอำเภอศีขรภูมิ

๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้การจัดการเรื่องร้องเรียน เป็นตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส หน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม นั้น

๒. ข้อพิจารณา

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศีขรภูมิ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศีขรภูมิ ที่รับเรื่องไว้ดำเนินการ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ข้อมูล ณ วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘) สรุปรายละเอียดได้ดังนี้

เรื่องร้องเรียน	จำนวน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จ	หมายเหตุ
๑. การรักษาพยาบาล	-	-	-	
๒. พฤติกรรมผู้ให้บริการ	-	-	-	
๓. ความประพฤติส่วนตัว	-	-	-	
๔. ขอความช่วยเหลือ	-	-	-	
๕. อื่นๆ	-	-	-	
สรุป	-	-	-	

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ในปี ๒๕๖๘ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศีขรภูมิ สรุปรายละเอียดดังนี้

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน	หมายเหตุ
ผ่านศูนย์ดำรงธรรมศาลากลางจังหวัดสุรินทร์	-	
ศูนย์บริหารรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๑๑๑	-	
จดหมายร้องเรียน	-	
มาร้องทุกข์ด้วยตนเอง	-	
ร้องเรียนทางโทรศัพท์	-	
รวม	-	

จากตารางที่ ๒ ช่องทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ข้อมูล ณ วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘) สรุปรายละเอียด

ดังนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศีขรภูมิ ได้รับเรื่องกล่าวหาร้องเรียนที่ได้รับไว้ จากช่องทางต่างๆ เช่น ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์ ศูนย์บริหารรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ๑๑๑๑ ผ่านสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข หรือการมาร้องเรียนทางโทรศัพท์ หรือมาร้องเรียนด้วยตนเอง หรือทางจดหมาย ร้องเรียน พบว่า ช่องทางที่มีการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์มากที่สุด คือ ผ่านศูนย์ดำรงธรรมศาลากลาง จังหวัดสุรินทร์ จำนวน ๐ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๐

สรุปผลการดำเนินงานและรวบรวมข้อมูลเรื่องกล่าวหาร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศีขรภูมิ ที่รับเรื่องไว้ดำเนินการและยังอยู่ระหว่างการดำเนินการ โดยเรื่องที่จัดการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐ สรุปรายละเอียด ดังนี้

ลำดับ	เรื่อง	ประเภท	ช่องทาง	ผลการดำเนินการ	วิเคราะห์ปัญหา	แนวทางแก้ไข
๑.	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒.	๐	๐	๐	๐	๐	๐

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุข อำเภอศีขรภูมิ



(นายมนตรี จันทา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

“ข้อสัจย รู้หน้าที่ มีความรับผิดชอบ”